

Algemene voorwaarden

Voorafgaande vermelding: Deze algemene voorwaarden (verkoop, levering, betaling) worden geacht aanvaard te zijn door de klant indien er geen schriftelijke bezwaren zijn geuit binnen acht dagen na ontvangst van de eerste kennisname ervan. Deze voorwaarden maken integraal deel uit van elk contract aangegaan met San.CV.ria. Zij zijn te vinden op de keerzijde van elk door haar gebruikt document en als bijlage bij elke factuur. Met kennisname wordt bedoeld: de overhandiging van het eerste document dat uitgaat van de opdrachtgever.

Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden

Artikel 1.1: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot de uitvoering van werk, verhuur van materialen, verkoop van materialen en levering van diensten, in de breedste zin van het woord, uitgevoerd voor of aangegaan met derden.

Artikel 1.2: Indien de algemene voorwaarden van de klant in strijd zijn met de huidige voorwaarden, dan zijn uitsluitend de algemene voorwaarden die bijgevoegd zijn bij de factuur en opgemaakt door San.CV.ria bindend.

Artikel 1.3: Afspraken en toezeggingen die al dan niet afwijken van deze voorwaarden, gemaakt door San.CV.ria, zijn pas van toepassing nadat deze schriftelijk zijn bevestigd en ondertekend door de zaakvoerder van San.CV.ria.

Artikel 2: Aanbiedingen

Artikel 2.1: Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

Artikel 2.2: Alle aanbiedingen van San.CV.ria zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief BTW, exclusief ontwerpkosten en exclusief transportkosten. Deze kosten worden door de klant betaald of anderszins contractueel overeengekomen. Aanbiedingen en offertes worden verstrekt op basis van door de klant verstrekte informatie zoals tekeningen en opmetingen. San.CV.ria is niet verantwoordelijk voor onvolledige, onjuiste of misleidende informatie verstrekt door de klant. Alle door San.CV.ria opgestelde documenten en ontwerpen blijven exclusief eigendom van San.CV.ria. De klant mag hiervan geen gebruik maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van San.CV.ria. Overtreding van dit verbod leidt tot een schadevergoeding van 30% van de aanbestedingswaarde van het project.

Artikel 2.3: Als leveranciers van San.CV.ria hun prijzen wijzigen na de datum van de offerte, heeft San.CV.ria het recht de aangeboden prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 3: Bestelling

De bestelling vormt een bindende koopovereenkomst, waarbij de besteller verplicht is tot aankoop en betaling van de beschreven goederen en diensten.

Artikel 4: Levertijden

Artikel 4.1: Hoewel de overeengekomen levertijden zoveel mogelijk zullen worden nagekomen, is San.CV.ria niet aansprakelijk voor niet-levering of vertraging in de levering.

Artikel 4.2: Overschrijding van de levertijd ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen.

Artikel 4.3: Door overschrijding van de levertijd heeft de opdrachtgever geen recht op annulering van de te leveren goederen of diensten.

Artikel 4.4: De koper verbindt zich ertoe om San.CV.ria te vergoeden voor alle kosten en schade die ontstaan doordat de goederen niet op het overeengekomen tijdstip geleverd konden worden.

Artikel 5: Plaats van de levering

Goederen worden geacht geleverd te zijn in de magazijnen van San.CV.ria. Goederen die op de werf worden geleverd, verblijven daar op risico van de klant. San.CV.ria is niet verantwoordelijk voor schade aan of diefstal van goederen op de werf vanaf het tijdstip van levering tot aan de verwerking ervan.

Artikel 6: Leveringen

Artikel 6.1: Klachten dienen, op straffe van verval, uiterlijk acht dagen na ontvangst van de geleverde goederen of diensten schriftelijk te worden ingediend per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

Artikel 6.2: Klachten ontheffen de opdrachtgever niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen binnen de gestelde termijn.

Artikel 6.3: Indien de klacht gegrond blijkt, heeft San.CV.ria het recht om ofwel de goederen terug te nemen en te vervangen, ofwel de opdrachtgever te crediteren voor de mindere waarde van de goederen, zonder verdere schadevergoeding.

Artikel 6.4: Retourzendingen kunnen alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van San.CV.ria geschieden.

Artikel 6.5: Als een klacht over diensten gegrond blijkt, heeft San.CV.ria het recht om de diensten alsnog op correcte wijze uit te voeren zonder extra kosten voor de opdrachtgever.

Artikel 7: Transport

Artikel 7.1: Verpakkingskosten, expreszendingen, speciaal transport en dergelijke zijn voor rekening van de opdrachtgever, evenals eventuele wachttijden die het laden en lossen van goederen vertragen.

Artikel 7.2: Alle goederen en materialen reizen vanaf het moment van verzending of afhalen op risico van de opdrachtgever.

Artikel 7.3: Bij levering en afhalen van goederen moet de opdrachtgever de staat en hoeveelheid van de goederen controleren. Aantallen en specificaties zoals vermeld op de verzendings- of ontvangstbonnen zijn bindend, tenzij de opdrachtgever ter plaatse kan aantonen dat deze afwijken.

Artikel 8: Aansprakelijkheidsbeperking

Artikel 8.1: San.CV.ria is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet, bedrog of grove fout. San.CV.ria is nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. Indien San.CV.ria aansprakelijk wordt gehouden, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het deel van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 8.2: De opdrachtgever vrijwaart San.CV.ria van aanspraken van derden voor schade veroorzaakt door gebreken in de door San.CV.ria geleverde goederen of diensten.

Artikel 9: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die buiten de macht van San.CV.ria liggen en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. Voorbeelden hiervan zijn niet-tijdige levering door toeleveranciers, gebrekkige transportmiddelen, werkstakingen, brand en ongunstige weersomstandigheden zoals vorst of overstroming.

Artikel 10: Uitsluiting compensatie

De opdrachtgever moet zijn verplichtingen nakomen, zelfs indien hij van mening is dat de geleverde goederen of diensten ondeugdelijk zijn. De opdrachtgever is niet gerechtigd om betaling te compenseren met een tegenvordering.

Artikel 11: Betaling

Artikel 11.1: Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, moet de betaling als volgt plaatsvinden: een voorschot van 35% voor aanvang van de werkzaamheden, met de restbetaling uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum.

Artikel 11.2: Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling verwijlntresten verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur, zoals bepaald in de wet.

Artikel 11.3: Bij niet-vrijwillige betaling is een forfaitair bedrag van €50 verschuldigd voor incasso- en administratiekosten, naast een verwijlntrest van 1% per maand.

Artikel 11.4: San.CV.ria behoudt de eigendom van de geleverde goederen totdat de volledige prijs is voldaan. De klant mag deze goederen niet verplaatsen, verpanden of op andere wijze bezwaren totdat de betaling is voldaan.

Artikel 11.5: In geval van wanbetaling kan San.CV.ria de onmiddellijke teruggave van de goederen vorderen, waarbij de kosten van teruggave voor rekening van de klant zijn. Ook behoudt San.CV.ria zich het recht voor om verdere leveringen of diensten op te schorten totdat volledige betaling van alle verschuldigde bedragen is ontvangen, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid voor vertragingen of gevolgschade.

Artikel 12: Studiewerk en materiaal

Studiewerk en materiaal worden pas besteld na ontvangst van het voorschot. San.CV.ria plaatst uitsluitend materiaal dat door het bedrijf zelf is aangekocht, om service en kwaliteit te waarborgen. Indien de klant zelf materialen aanschaft, kan San.CV.ria deze alleen plaatsen na uitdrukkelijke overeenstemming en ontdoet San.CV.ria zich van iedere vorm van aansprakelijkheid bij schade.

Artikel 13: Garantie

De garantie op de geleverde goederen voldoet aan de wettelijke norm of zoals contractueel overeengekomen. De garantie start bij de voorlopige ingebruikname van de installatie. San.CV.ria is niet aansprakelijk voor enige schade indien de installatie tijdelijk uitvalt voor reparaties, zowel tijdens als na de garantieperiode.

Artikel 14: Algemeen

Artikel 14.1: Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing, inclusief het Weens Koopverdrag.

Artikel 14.2: Alle geschillen zullen in eerste instantie worden opgelost via minnelijke schikking. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de ondernemingsrechtbank te Hasselt, tenzij de vrederechter bevoegd is.

Artikel 15: Privacy- en Gegevensbescherming

San.CV.ria respecteert de privacy van haar klanten en verwerkt hun persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en zullen niet aan derden worden verstrekt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de klant.

Artikel 16: Wijziging van algemene voorwaarden.

San.CV.ria behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De klant zal op de hoogte worden gebracht van wijzigingen, en de gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle nieuwe overeenkomsten en vervolgcontracten.